

Términos y condiciones

Generales

Horario para realizar compras: La compra de productos se puede realizar durante las 24 horas del día desde nuestro sitio web. También, de lunes a viernes de 8AM a 6PM, contactando a nuestros ejecutivos en las líneas: (4)444 94 63, 01800 423 562 y 315 747 7296.

Quién puede comprar a través de este sitio web: Las compras sólo podrán ser realizadas por personas que tengan capacidad de pago y mayores de edad.

Registro de Datos personales: Para realizar compras Online es obligatorio completar el formulario de inscripción de "Datos personales" en todos sus campos de manera exacta, precisa y verdadera y asumir el compromiso de actualizarlos cuando aplique algún cambio.

La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo usuario se registre o posea más de una cuenta.

¿Por qué solicitamos datos personales?: Estos datos personales nos permiten brindar mayor seguridad a la transacción y adicionalmente contactarte para resolver tus dudas, responder a tus comentarios, enviarte novedades e información que te pueda interesar a través de tu correo electrónico.

Seguridad en los datos personales: Los datos que nos compartas serán objeto de un tratamiento automatizado e incorporados a las correspondientes bases de datos de Cavas & Bodegas S.A.S. titular y responsable. Además, no serán usados o divulgados hacia otros fines comerciales.

Cavas & Bodegas S.A.S. no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios, los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. Si en cualquier momento quieres darte de baja de la lista de nuestros clientes sólo es necesario indicarlo a través de la sección contáctenos de nuestro sitio

web. Como usuario de este sitio web asumes totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de tu clave secreta registrada la cual te permite efectuar compras. Con esto se entiende que dicha clave es de uso personal, y que no seremos responsables por su mal uso y/o entrega a adicionales y/o terceros.

Modificaciones en los términos y condiciones: Estos términos y condiciones podrán variar en cualquier momento, las actualizaciones de dichos cambios se publicarán y empezarán a regir a partir de la fecha estipulada. Se entenderá que los términos han sido modificados con la sola publicación en el Sitio de las modificaciones realizadas a los términos. Es responsabilidad del usuario ingresar y revisar periódicamente los presentes Términos y Condiciones.

Precios: Nos reservamos el derecho de modificar, cambiar o agregar las tarifas vigentes, en cualquier momento. Las promociones que se ofrecen a través de nuestro sitio web tienen una duración determinada, la cual se indicará dentro de las comunicaciones e información sobre éstas. Todos los precios publicados en este sitio web incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA 5%), el Impuesto al Consumo (ICO) que se traduce en un costo agregado de \$150 por grado de alcohol, más el porcentaje de Ad-Valorem provisto por el DANE.

Manejo de la imagen y marca VINO PARA MI: Está prohibido el uso de la imagen de Vino Para Mi con fines comerciales, no es permitida la reproducción de imágenes o información de este sitio con fines de: publicación, transmisión, distribución o exhibición ya sean con fines de venta.

FORMAS DE PAGO Y SEGURIDAD

Formas de pago que pueden utilizarse: Para comprar en línea puedes utilizar las siguientes formas de pago:

- Tarjetas de crédito a través de nuestra plataforma de pagos en línea Payu: Visa, MasterCard y American Express.
- Pagos PSE (Proveedor de servicios electrónicos) a través de tu cuenta de Ahorros o Corriente de cualquier banco.

- Envío de solicitudes de pago a correo electrónico, para que por medio de PayU se pueda realizar el pago con tarjeta de crédito o PSE, de algún producto encargado vía telefónica.

Esta información está sujeta a los convenios con el proveedor de pago.

Seguridad en el pago electrónico: El proceso de compra de www.vinoparami.com cuenta con una zona de pagos 100% segura que te garantiza la confidencialidad de tus datos financieros al llevar la compra directamente a la zona transaccional de tu franquicia de tarjeta de crédito o banco, la verificación de tu información financiera la hará el servidor de tu franquicia o banco (elegido), Vino Para Mi no tiene acceso en ningún momento a esta información.

Para una mayor seguridad, estos datos no quedan almacenados en nuestro servidor, por lo cual deberás comunicarnos toda la información financiera en cada nueva compra.

Factura: Si la dirección de entrega es la misma dirección del comprador, la factura llegará incluida con los productos. Si la dirección de entrega es diferente a la dirección del comprador, la factura se hará llegar por correo electrónico al comprador. En caso de requerir la factura física, por favor solicitarla.

Nueva ley de licores e impuestos

A partir del 1 de enero del presente año entró en vigencia la nueva Ley de Licores, incluida en la Reforma Tributaria.

Tramitada en: Proyecto de Ley No.189 de 2016 de Senado, 152 de 2015 Cámara, acumulado con los proyectos de Ley No. 135 de 2015 Cámara y 158 de 2015 Cámara.

La cual introduce el impuesto del 5% del IVA a todos los vinos. También, incluye el Impuesto al Consumo (ICO), que se traduce en un costo agregado de \$150 pesos por grado de alcohol en el vino, más el porcentaje de Ad-valorem.

EMPAQUE DE LOS PRODUCTOS

Cómo se empacan los productos: Cada producto que compras a través de nuestro sitio web es empacado con todas las normas de seguridad que te aseguran que tu producto llegue a la dirección de entrega en las mejores condiciones.

Nuestros productos cuentan con un empaque estándar, el cual no tiene ningún costo, en caso de desear otros empaques puede solicitar para ver oferta, disponibilidad y costos de los mismos.

ENVÍOS

Entregas sólo en territorio colombiano: Las compras electrónicas de productos de Vino para mi pueden hacerse desde cualquier país (con pagos a través de tarjeta de crédito), teniendo en cuenta que las entregas de los productos sólo se realizan dentro del territorio colombiano, en las principales ciudades del país como lo son: Bogotá, Medellín, Cali, Manizales, Barranquilla, Armenia, Pereira, Bucaramanga, Cartagena y Santa Marta.

Nuestros tiempos de entrega varían según la ciudad de destino y la disponibilidad inmediata del producto. Por lo general nuestras entregas se están realizando entre 3 y 5 días hábiles en ciudades principales.

Los precios de nuestros envíos varían entre \$9.000 y \$12.000 COP dependiendo de la ciudad de destino.

Tiempos de entrega: Es importante que al momento de ingresar la dirección de entrega verifiques que ésta es correcta y tiene la información completa, sólo de esta manera recibirás tus productos en los tiempos estipulados.

Las compras realizadas después de las 3:00 p.m., se entregarán al proveedor al día siguiente, siendo éste el día en que empieza a contar el tiempo de entrega.

Así mismo, las compras realizadas los días viernes después de las 3:00 pm, sábados y domingos serán entregadas al proveedor logístico el lunes siguiente.

Vino Para Mi pondrá todo su empeño para que se cumplan los plazos de entrega de los productos que has solicitado; no obstante, el no cumplimiento de los plazos de entrega no podrá dar lugar a daños y perjuicios, descuentos o anulaciones de pedido.

Las órdenes son transportadas por un tercero, lo que puede ocasionar variaciones en los tiempos, ajenos a nuestra voluntad. Principalmente debido a situaciones climáticas o estado de las carreteras. Los despachos serán entregados en días laborales (lunes a sábado), no se incluyen los domingos ni días de fiesta.

Entregas en direcciones diferentes a la del comprador: En el proceso de compra nos puedes indicar una dirección diferente a su dirección como comprador, estos casos aplican cuando su compra es con el fin de hacer un regalo. Las direcciones de entrega pueden ser incluso en ciudades diferentes a la dirección del comprador.

El proveedor de mensajería que llevará sus productos: Podrá ser cualquier empresa que preste el servicio hasta la ciudad de destino.

Valor del envío: El cargo por gastos de envío es un valor que está sujeto a cambios dependiendo de las tarifas que nos definan las empresas transportadoras y el incremento de impuestos.

Qué pasa si el producto llega averiado: Es importante que al momento de recibir el producto verifiques que la caja exterior esté en buenas condiciones, si es posible, verifica el estado de los productos comprados delante de la persona que le entrega su compra. Si ves alguna anomalía notifica inmediatamente a la persona que le entrega los productos. También puede reportarnos vía email (servicioalcliente@vinoparami.com) adjuntando imagen del producto.

DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

Vino Para Mi mantiene un inventario considerable de cada uno de sus productos, pero puede suceder que en algún momento no dispongamos de alguna referencia, en este caso, el producto presentará un anuncio de No Disponible en el sitio web.

Asimismo, en caso de realizado el pedido y no se cuente con algún producto, nuestro personal se estará comunicando para informar la posibilidad de cambiar el pedido por una referencia similar o realizar el trámite para la devolución del dinero.

Si tienes alguna duda podrá contactarnos a través de la sección "Contáctenos".

GARANTÍA Y POLITICA DE CAMBIOS

En caso de inconformidad con el producto puedes enviarnos un correo a servicioalcliente@vinoparami.com, llamarnos al teléfono (4) 444 9463 o al 315 747 7296 en la ciudad de Medellín. Para estudiar su caso y darle una solución.

Vino Para Mi siempre está dispuesto a escucharte y con gusto recibiremos tu solicitud de cambio del producto sólo hasta 15 días después de la fecha de entrega del producto, pasado este tiempo, no se aceptará tu reclamo. Las siguientes son las políticas internas de Vino Para Mi en el territorio nacional:

Políticas de ventas, cambios, devoluciones, condiciones y restricciones cavas y bodegas.

Nuestras políticas de cambio han sido diseñadas para para garantizar la satisfacción de nuestros clientes y para proteger la calidad de los productos que comercializamos.

Cambios y Devoluciones:

Vino Para Mi admitirá cambio o devolución de productos si éstos cumplen con las siguientes 3 condiciones:

- Debe enviar correo electrónico con datos de contacto, copia de factura, foto del producto y notificar motivo del cambio.
- Debe entregar los productos en su caja y envase original y en las mismas condiciones en que fueron vendidos.
- El plazo para realizar un cambio o devolución de productos es de 30 días calendario contados a partir del día de la compra.

No se admitirán cambios o devoluciones si ocurre una o más de las siguientes condiciones:

- El producto presenta muestras de deterioro causadas por el uso indebido del mismo.
- Cuando el producto ya ha sido usado.
- Productos que fueron comprados en promoción o con descuentos.
- Productos que fueron comprados en otro país o a un distribuidor diferente.

El proceso de devolución se hace al momento de recibir el producto y se verifica que haya llegado en las mismas condiciones de envío. En ese momento, uno de nuestros agentes se comunicará informando la aceptación de la devolución, solicitando envío de correo electrónico con los datos para cambio de producto o devolución del dinero. Después de recibido el producto, contamos con 8 días hábiles para hacer trámite a solicitud de cambio o devolución.

Entregas y Garantías

Tiempos de entrega:

Cuando compras en nuestra tienda, nos esforzamos para que recibas tu pedido lo más pronto posible. Nuestros tiempos de entrega varían según la ciudad de destino y la disponibilidad inmediata del producto. Por lo general, nuestras entregas se están realizando entre 2 y 4 días hábiles en ciudades principales.

Nuestras entregas se realizan en días hábiles. Si haces tú pedido en fin de semana o día festivo, contará como si el pedido se hiciese el

siguiente día hábil, por ejemplo, si haces tú pedido un domingo, te llegará a partir del martes. Si haces el pedido un miércoles festivo, te llegará a partir del viernes.

Si requieres información más detallada sobre algún vino en especial o sobre tiempos de entrega en tu ciudad, comunícate con nosotros al 315 747 72 96 o al 314 830 33 34

El envío a ciudades principales para compras menores a \$170.000 tiene un valor de \$12.000 pesos, si tu compra es mayor a \$170.000 el envío es gratis siempre y cuando estés en ciudades principales.

Como ciudades principales se consideran las siguientes: Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Manizales, Pereira y Bucaramanga.

GARANTÍA DE DEVOLUCIÓN

A la hora de realizar una devolución o garantía, primero se debe informar de la anomalía a servicioalcliente@vinoparami.com. El tiempo para hacer efectiva la devolución es de 7 días hábiles, a partir del momento de entrega. Igualmente, se debe presentar la factura original de compra. Cuando se haga efectiva la garantía o devolución, no se devolverá dinero, el producto se cubrirá con otro producto del mismo valor. Si el producto de reemplazo excede el valor original, el cliente debe cubrir el excedente.

El producto se cambia cuando:

La botella, tapa o corcho está filtrado, el vidrio de la botella está picado o el producto en general se encuentra en mal estado.

Restricción de bebidas embriagantes:

Prohibido el expendio de bebidas embriagantes a menores de edad (ley 124 de 1994)

El exceso de alcohol es perjudicial para la salud (ley 30 de 1986)

