

POLÍTICAS DE ENVÍOS

Entregas sólo en territorio colombiano: Las compras electrónicas de productos de Vino para mi pueden hacerse desde cualquier país (con pagos a través de tarjeta de crédito), teniendo en cuenta que las entregas de los productos sólo se realizan dentro del territorio colombiano, en las principales ciudades del país como lo son: Bogotá, Medellín, Cali, Manizales, Barranquilla, Armenia, Pereira, Bucaramanga, Cartagena y Santa Marta.

Nuestros tiempos de entrega varían según la ciudad de destino y la disponibilidad inmediata del producto. Por lo general nuestras entregas se están realizando entre 3 y 5 días hábiles en ciudades principales.

Los precios de nuestros envíos varían entre \$9.000 y \$12.000 COP dependiendo de la ciudad de destino.

Tiempos de entrega: Es importante que al momento de ingresar la dirección de entrega verifiques que ésta es correcta y tiene la información completa, sólo de esta manera recibirás tus productos en los tiempos estipulados.

Las compras realizadas después de las 3:00 p.m., se entregarán al proveedor al día siguiente, siendo éste el día en que empieza a contar el tiempo de entrega.

Así mismo, las compras realizadas los días viernes después de las 3:00 pm, sábados y domingos serán entregadas al proveedor logístico el lunes siguiente.

Vino Para Mi pondrá todo su empeño para que se cumplan los plazos de entrega de los productos que has solicitado; no obstante, el no cumplimiento de los plazos de entrega no podrá dar lugar a daños y perjuicios, descuentos o anulaciones de pedido.

Las órdenes son transportadas por un tercero, lo que puede ocasionar variaciones en los tiempos, ajenos a nuestra voluntad. Principalmente debido a situaciones climáticas o estado de las carreteras. Los

despachos serán entregados en días laborales (lunes a sábado), no se incluyen los domingos ni días de fiesta.

Entregas en direcciones diferentes a la del comprador: En el proceso de compra nos puedes indicar una dirección diferente a su dirección como comprador, estos casos aplican cuando su compra es con el fin de hacer un regalo. Las direcciones de entrega pueden ser incluso en ciudades diferentes a la dirección del comprador.

El proveedor de mensajería que llevará sus productos: Podrá ser cualquier empresa que preste el servicio hasta la ciudad de destino.

Valor del envío: El cargo por gastos de envío es un valor que está sujeto a cambios dependiendo de las tarifas que nos definan las empresas transportadoras y el incremento de impuestos.

Qué pasa si el producto llega averiado: Es importante que al momento de recibir el producto verifiques que la caja exterior esté en buenas condiciones, si es posible, verifica el estado de los productos comprados delante de la persona que le entrega su compra. Si ves alguna anomalía notifica inmediatamente a la persona que le entrega los productos. También puede reportarnos vía email (servicioalcliente@vinoparami.com) adjuntando imagen del producto.

DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

Vino Para Mi mantiene un inventario considerable de cada uno de sus productos, pero puede suceder que en algún momento no dispongamos de alguna referencia, en este caso, el producto presentará un anuncio de No Disponible en el sitio web.

Asimismo, en caso de realizado el pedido y no se cuente con algún producto, nuestro personal se estará comunicando para informar la posibilidad de cambiar el pedido por una referencia similar o realizar el trámite para la devolución del dinero.

Si tienes alguna duda podrá contactarnos a través de la sección "Contáctenos".